

Gimnasios en baja forma

Un estudio revela notables diferencias de precios entre las ofertas de las distintas ciudades

Los recintos vascos son los mejores, mientras que suspenden los de Castellón y Cádiz

Antón S. Rodríguez

■ El verano y los meses previos acentúan la actividad en los gimnasios, donde los usuarios más tardíos buscan pulir las imperfecciones estéticas de sus cuerpos. En España, casi un octavo de la población (unos cinco millones de personas) acuden de forma regular a estos locales, que acaban de ser examinados en profundidad por la revista Consumer, y en cuya evaluación salen bastante mal parados.

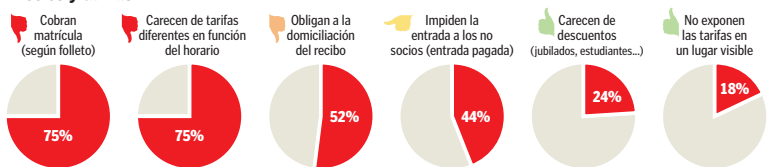
Después de examinar 130 locales repartidos por Madrid, Barcelona, Valencia, Bilbao, Málaga, A Coruña, San Sebastián, Vitoria, Pamplona, Cádiz, Castellón y Murcia, la investigación reveló curiosas diferencias económicas entre ciudades. Así, la matrícula de los gimnasios madrileños con zona de aguas se eleva a más de 200 euros de media (uno de ellos cobra 485 euros), unas cifras muy superiores a las de Bilbao (120 euros), San Sebastián o Barcelona (72). Por el contrario, en Murcia las matrículas son gratuitas. Madrid también registra las mayores diferencias de ingresos entre gimnasios de una misma ciudad (445 euros entre el más caro y el más barato), mientras que en A Coruña esa diferencia es anecdótica (cinco euros). También la ciudad gallega, junto con Cádiz, registra las menores desigualdades en cuotas mensuales (sólo ocho euros de diferencia entre el más caro y el más barato, por los 65 euros que se pueden pagar de más en San Sebastián).

Matrículas

El 75% de los gimnasios observados cobra una importe tarifa en concepto de matrícula. No obstante, la mayoría de los centros de Málaga no exige esa cantidad, igual que cuatro de los diez locales visitados en A Coruña.

Los gimnasios, a examen

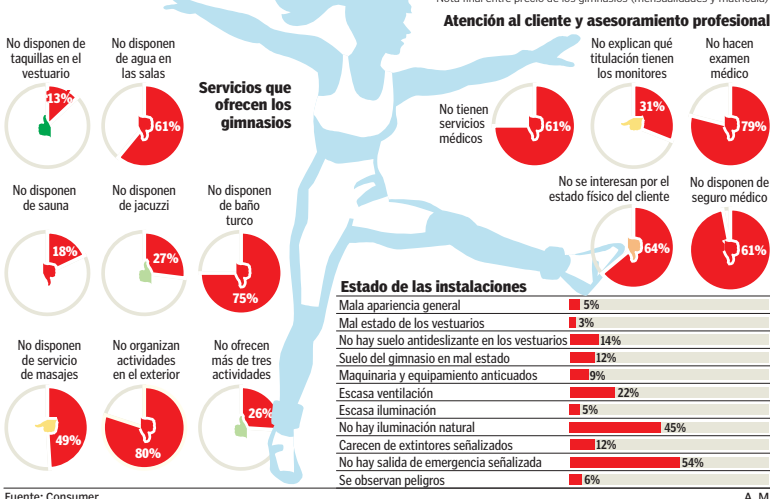
Precios y tarifas



Por ciudad

| | A Coruña | Barcelona | Bilbao | Burgos | Cádiz | Castellón | Madrid | Málaga | Murcia | Pamplona | San Sebastián | Valencia |
|--|----------|-----------|--------|--------|-------|-----------|--------|--------|--------|----------|---------------|----------|
| Horarios y aspectos relacionados con las tarifas | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 |
| Atención al cliente y asesoramiento | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 |
| Estado de las instalaciones | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 |
| Servicios ofertados | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 |
| Calidad global | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 |
| Relación calidad/precio* | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 | 👉 |

*Nota final entre precio de los gimnasios (mensualidades y matrícula)



Fuente: Consumer

A. M.

Lo peor

Ocho de cada diez obvian los controles médicos

■ Cifras económicas al margen, más de la mitad de los gimnasios suspenden el examen de Consumer. Casi todos salen mal parados en la atención al cliente y el asesoramiento médico-deportivo. El ochenta por ciento no realiza ningún tipo de examen médico y más del sesenta por ciento ni siquiera pregunta al cliente por su estado físico. Las mejores notas son para el estado y equipamiento de las instalaciones, apartado en el que, pese a todo, suspende uno de cada tres gimnasios consultados.

Respecto a las ciudades, Vitoria y Bilbao cuentan con los mejores recintos (no anulan ningún punto del examen), seguidos por los de Barcelona y Madrid. Por el contrario, Cádiz y Castellón suspenden claramente, mientras que A Coruña se queda en un ajustado regular, junto a Málaga, Murcia, San Sebastián y Valencia. Entre los principales «peores» que Consumer anotó en la ciudad herculina está la falta de ventilación adecuada en los locales, concretamente en la mitad.

Además, sólo el cuarenta por ciento de los gimnasios coruñeses contaba con servicio médico, mientras que al menos un 20% no disponía del suelo adecuado en los vestuarios.

Manuel Cornes

PROPIETARIO DEL GIMNASIO SQUASH CLUB SANTIAGO

«Los precios en Galicia son un 50 % más baratos»

■ El Gimnasio Squash Club Santiago es una de las referencias en Galicia, dirigido por Manuel Cornes, quien tiene sus argumentos para una evaluación tan negativa de Consumer. «Cuando surge un bóm, como el de los gimnasios, todo el mundo abre instalaciones de este tipo y a algunas les falta profesionalidad», explica. «Pero yo no daría un suspenso,

la gente ya sabe lo que tiene que escoger». Respecto a las virtudes de los centros en Galicia, la principal, según Cornes, se encuentra en la economía. «En Galicia los precios son muy bajos, con relación a las demás autonomías somos un 50% más baratos —indica—, por ejemplo, nuestra cuota de de 36 euros al mes y la oferta es amplísima, con las mejores

máquinas del mundo, y lo digo sin rubor».

¿Por qué ese suspenso tan generalizado en el apartado de atención al público y asistencia médica? «Un usuario puede escoger un recinto en el que no cobren matrícula, pero ello supondrá que ese gimnasio no podrá correr con los gastos, por ejemplo, de un médico», explica Manuel



Cornes dirige un gimnasio de 2.500 clientes

Cornes. «Por lo demás, todos deberían llevar un control médico de la persona que se inicia en la práctica deportiva en un

gimnasio».

Los buenos locales también se cuidan de contar con monitores profesionales, que se hayan formado para ellos. «Nos reciclamos constantemente —señala Cornes—, lo que no puede ser que un cursillo de un día te permita ser monitor como si se tratase de un licenciado por el INEF».

«Un cursillo de un día no puede justificar el puesto de un monitor»